



PANDUAN PENGGUNA WEBSITE LAYANAN TERPADU

AURORA

LAMAN UTAMA

The screenshot shows the homepage of the Indonesian Consulate in Vancouver (KJRI Vancouver). The header includes the consulate's logo and name, along with a 'Kontak' button and language selection options for 'EN' and 'ID'. The main content area is titled 'Selamat Datang di AURORA' and lists several service categories: 'Layanan Paspor' (with subtext 'Paspor baru, penggantian, paspor rusak/hilang, percepatan, SPLP'), 'Layanan Visa' (with subtext 'Informasi dan bantuan visa' and a 'SEGERA HADIR' button), 'Layanan Kekonsuleran' (with subtext 'Legalisasi, surat keterangan, dan lainnya' and a 'SEGERA HADIR' button), 'Layanan Surat Keterangan Sipil' (with subtext 'Kelahiran, kematian, pernikahan, perceraian' and a 'SEGERA HADIR' button), 'FAQ' (with subtext 'Biaya, prosedur, jam pelayanan'), and 'Informasi' (with subtext 'Website resmi KJRI Vancouver'). On the right side, there is a chatbot interface for 'MAS PANJI - ASISTEN AURORA'. The chatbot is active and has sent a message: 'Halo! Saya Mas Panji. Ada yang bisa saya bantu?'. Below the chatbot, there is a search bar with the text 'Cara perpanjang paspor?' and a 'Chatbot KJRI Vancouver' label. At the bottom right, a statistics widget shows 'TOTAL PENGUNJUNG 2,464' with a 'LANGSUNG' indicator.

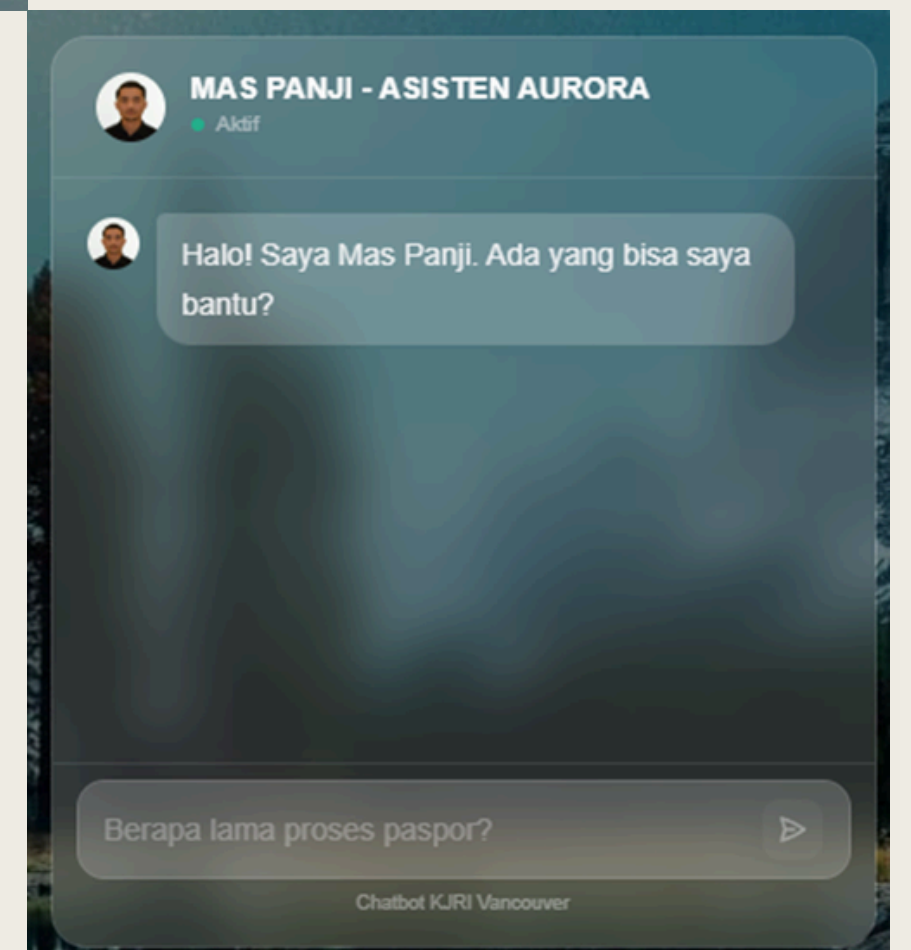
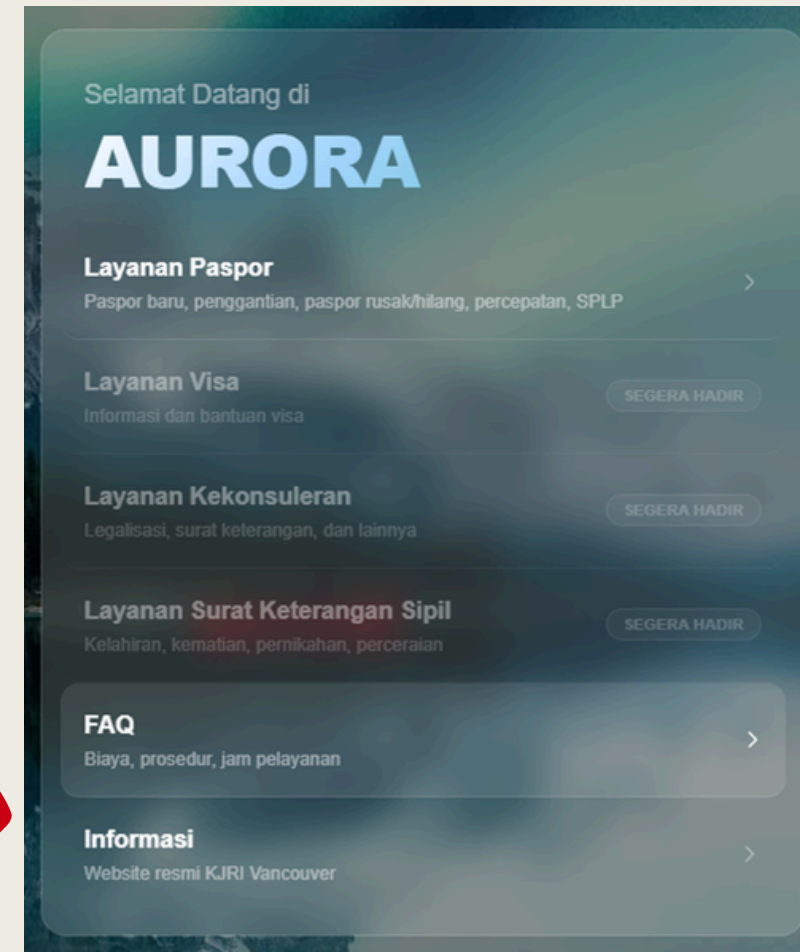
masuk ke website:

indonesiavancouver.org

INFORMASI UMUM

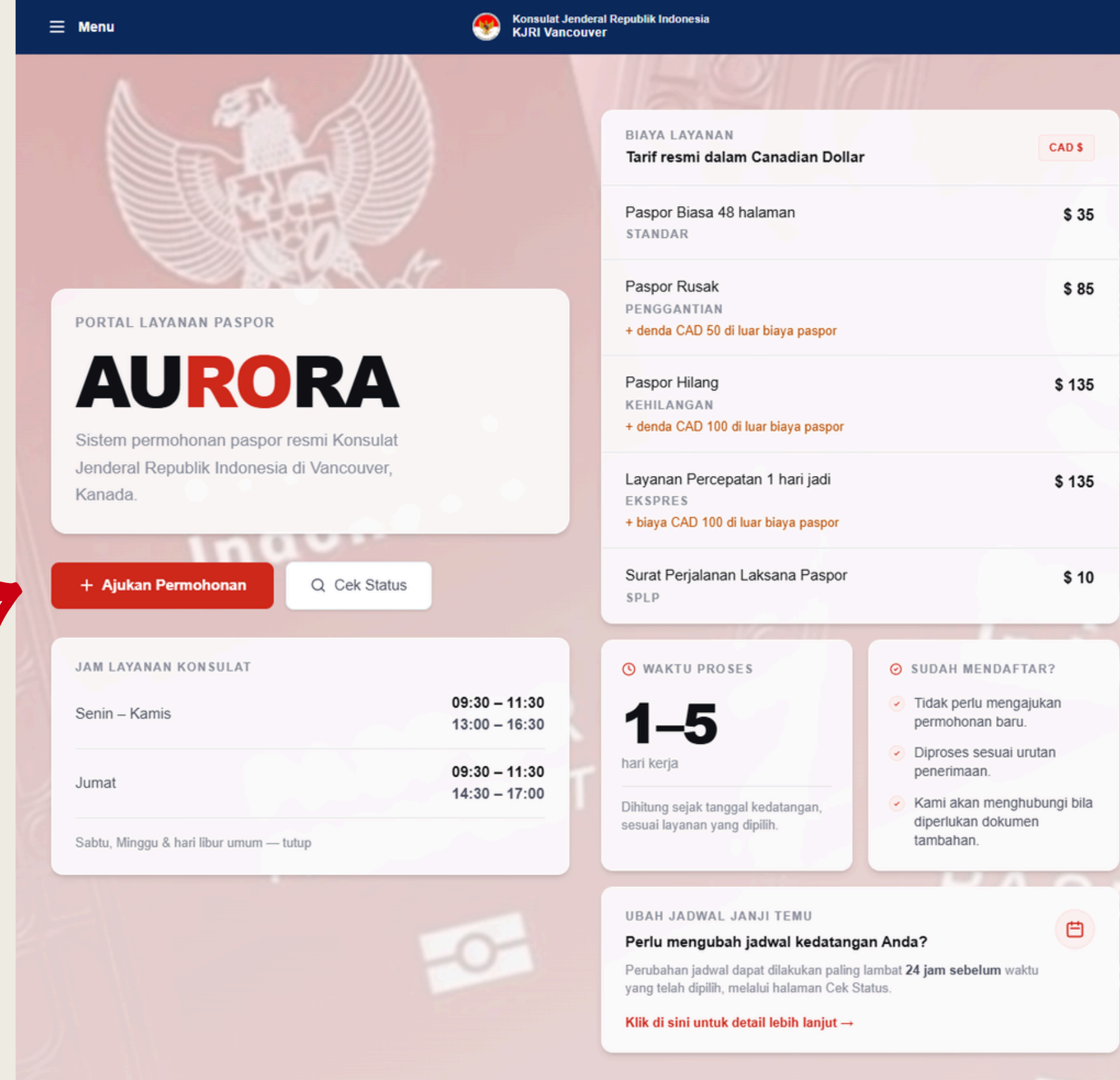
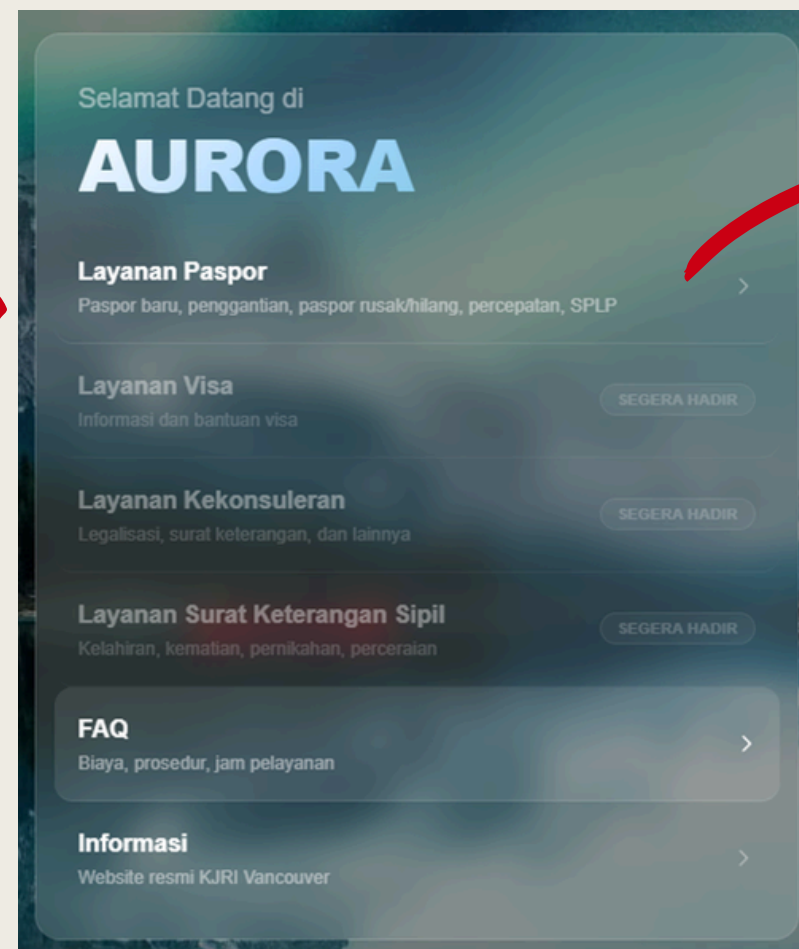
Jika ada pertanyaan yang bersifat umum dapat memilih menu: FAQ atau Informasi

Bisa juga tanya pada Asisten Aurora



LAYANAN PASPOR

Pilih Layanan Paspor



Anda akan dibawa menuju laman baru untuk **ajukan permohonan**, cek status dan informasi layanan paspor

LAYANAN PASPOR

Pilih **Ajukan Permohonan**

KJRI VANCOUVER

Syarat & Ketentuan

Baca dan setuju sebelum melanjutkan pengajuan

- Persyaratan Laporan Diri**

Pemohon wajib memastikan status Laporan Diri (LD) pada Portal Peduli WNI (peduliwni.kemlu.go.id) sebelum mengajukan permohonan paspor. Nomor Laporan Diri diperlukan untuk proses verifikasi data kependudukan.
- Kebenaran Data**

Pemohon bertanggung jawab atas kebenaran seluruh data dan dokumen yang disampaikan. Data palsu atau tidak akurat dapat mengakibatkan pembatalan permohonan dan/atau tindakan hukum sesuai peraturan yang berlaku.

Saya telah membaca dan menyetujui **Syarat & Ketentuan** layanan KJRI Vancouver, dan menyatakan bahwa data yang saya berikan adalah benar.

[Lanjut ke Alur Laporan Diri →](#)

Baca dan setuju **Syarat & Ketentuan**

Menu Konsulat Jenderal Republik Indonesia KJRI Vancouver

PORTAL LAYANAN PASPOR

AURORA

Sistem permohonan paspor resmi Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Vancouver, Kanada.

[+ Ajukan Permohonan](#) [Cek Status](#)

BIAYA LAYANAN	
Tarif resmi dalam Canadian Dollar CAD \$	
Paspor Biasa 48 halaman STANDAR	\$ 35
Paspor Rusak PENGGANTIAN <small>+ denda CAD 50 di luar biaya paspor</small>	\$ 85
Paspor Hilang KEHILANGAN <small>+ denda CAD 100 di luar biaya paspor</small>	\$ 135
Layanan Percepatan 1 hari jadi EKSPRES <small>+ biaya CAD 100 di luar biaya paspor</small>	\$ 135
Surat Perjalanan Laksana Paspor SPLP	\$ 10

JAM LAYANAN KONSULAT

Senin – Kamis	09:30 – 11:30 13:00 – 16:30
Jumat	09:30 – 11:30 14:30 – 17:00
Sabtu, Minggu & hari libur umum	— tutup

WAKTU PROSES

1-5

hari kerja

Dihitung sejak tanggal kedatangan, sesuai layanan yang dipilih.

SUDAH MENDAFTAR?

- Tidak perlu mengajukan permohonan baru.
- Diproses sesuai urutan penerimaan.
- Kami akan menghubungi bila diperlukan dokumen tambahan.

UBAH JADWAL JANJI TEMU

Perlu mengubah jadwal kedatangan Anda?

Perubahan jadwal dapat dilakukan paling lambat **24 jam sebelum** waktu yang telah dipilih, melalui halaman Cek Status.

[Klik di sini untuk detail lebih lanjut →](#)

LAYANAN PASPOR

Pilih Status Laporan Diri Anda

KJRI VANCOUVER

Alur Laporan Diri

Pemohon wajib memastikan status Laporan Diri (LD) pada Portal Peduli WNI sebelum melanjutkan.

1. Status LD

2. Lanjutkan

Pilih kondisi Anda:

1) Sudah Laporan Diri

Anda sudah punya Nomor Laporan Diri (LD).

2) Sudah Laporan Diri, lupa Nomor LD

Ikuti langkah untuk menemukan Nomor LD.

3) Belum Laporan Diri

Anda belum membuat akun di Portal Peduli WNI.

Portal Peduli WNI

Akses melalui: peduliwni.kemlu.go.id

Dengan melanjutkan, Anda menyatakan telah membaca informasi Laporan Diri.

Lanjut

Jika mengalami kendala, kembali ke [halaman utama](#).

KJRI VANCOUVER

Alur Laporan Diri

Pemohon wajib memastikan status Laporan Diri (LD) pada Portal Peduli WNI sebelum melanjutkan.

1. Status LD

2. Lanjutkan

Input Nomor Laporan Diri (LD)

Sistem melakukan verifikasi berdasarkan jumlah karakter.

Nomor LD

LD-1231231231231231|

Dengan melanjutkan, Anda menyatakan telah membaca informasi Laporan Diri.

Kembali

Lanjut ke Form

Jika mengalami kendala, kembali ke [halaman utama](#).

Isi nomor Registrasi Laporan Diri
jika sudah klik lanjut ke form

LAYANAN PASPOR

Pilih Jenis Layanan yang diinginkan

Portal Dokumen AURORA
Silahkan Isi Dengan Data Yang Terbaru

Langkah 1 dari 13

Layanan

Layanan Konsuler
Pilih layanan yang dibutuhkan.

Penggantian Paspor Habis Berlaku Dewasa

Lapor Diri (LD)
Pastikan status Lapor Diri (LD) Anda di Portal Peduli WNI.

[Buka Portal Peduli WNI](#) [Saya lupa nomor LD](#)

[Kembali](#) [Lanjut](#)

Unggah dokumen persyaratan jika sudah klik lanjut

Portal Dokumen AURORA
Silahkan Isi Dengan Data Yang Terbaru

Langkah 2 dari 13

Dokumen

Upload Dokumen
Dokumen hanya diterima format PDF/JPG/JPEG (maks 10 MB).

Unggah Dokumen Pendukung

Paspor lama (halaman identitas)*
Halaman biodata dengan foto
[Lihat contoh dokumen](#) [Choose file](#) Tidak ada file dipilih

Bukti alamat tinggal (dokumen yang mencantumkan nama dan alamat saat ini, seperti SIM/ID, tagihan, dll.)*
[Lihat contoh dokumen](#) [Choose file](#) Tidak ada file dipilih

Izin tinggal (Visitor Record / Study Permit / Work Permit / Permanent Resident)*
[Lihat contoh dokumen](#) [Choose file](#) Tidak ada file dipilih

[Kembali](#) [Lanjut](#)

LAYANAN PASPOR

Isi formulir dengan **benar dan lengkap**
jika sudah klik **lanjut**



Portal Dokumen AURORA

Silahkan Isi Dengan Data Yang Terbaru

Langkah 3 dari 13

Informasi Diri



Data Pribadi

Isi sesuai KTP atau paspor.

Nomor Registrasi Laport Diri (LD-xxxxxxxxxxx)

LD-1231231231231231

Nama Lengkap

PERCOBAAN

Nama lain / Alias

TES

Agama

Kristen

Tanggal Lahir

2026

Jan

01

Jenis Kelamin

Laki-laki

Kota Lahir

JAKARTA

Negara Lahir

Indonesia

Nomor Telepon Kanada

(123)-123-1231

Email

percobaan@mail.com

Kembali

Lanjut

LAYANAN PASPOR

Isi formulir dengan **benar dan lengkap** jika sudah klik **lanjut**

*untuk permohonan anak yang tidak memiliki NIK bisa mengisi "0000000000000000"



Portal Dokumen AURORA

Silahkan Isi Dengan Data Yang Terbaru

Langkah 7 dari 13

Dokumen Catatan Sipil

Dokumen Catatan Sipil
Isi sesuai dokumen resmi.

Nomor NIK	Nomor Akta Kelahiran
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Berlaku Sejak	Akte kelahiran dikeluarkan di
<input type="text" value="Year"/> <input type="text" value="Month"/> <input type="text" value="Day"/>	<input type="text"/>

LAYANAN PASPOR

Baca dan setuju **Pernyataan Pemohon** jika sudah klik **lanjut**

*untuk permohonan anak yang tidak memiliki NIK bisa mengisi "0000000000000000"



Portal Dokumen AURORA

Silahkan Isi Dengan Data Yang Terbaru

Langkah 12 dari 13

Pernyataan



Pernyataan Pemohon

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya:

1. Bersedia memberikan keterangan sebenar-benarnya terkait permohonan Dokumen Perjalanan Republik Indonesia yang sedang saya ajukan;
2. Tidak sedang / mengajukan permohonan naturalisasi untuk menjadi Warga Negara Kanada / Warga Negara Asing lainnya;
3. Tidak memiliki Paspor / Dokumen Perjalanan Kanada / Negara lainnya;
4. Tidak pernah menjadi Anggota Militer / Kepolisian / mengangkat sumpah dan menyatakan janji setia kepada Negara Kanada atau Negara asing lainnya.

Dengan menyentang kotak ini,

Saya menyatakan semua pernyataan yang saya berikan di atas adalah benar dan sesuai dengan keadaan sesungguhnya saat ini. Apabila di kemudian hari diketahui pernyataan/keterangan yang saya berikan tidak benar/tidak sesuai, maka saya bersedia dituntut sesuai hukum yang berlaku.

“SETIAP ORANG YANG DENGAN SENGAJA MEMBERIKAN DATA YANG TIDAK SAH / KETERANGAN YANG TIDAK BENAR UNTUK MEMPEROLEH DOKUMEN PERJALANAN RI BAGI DIRINYA SENDIRI / ORANG LAIN DIPIDANA DENGAN PIDANA PENJARA PALING LAMA 5 TAHUN DAN DENDA PALING BANYAK RP. 500.000.000”

UNDANG-UNDANG KEIMIGRASIAN

Kembali

Lanjut

LAYANAN PASPOR

Tinjau ulang informasi pada formulir isian jika sudah klik **Kirim dan pilih Jadwal temu**

*jika ada informasi yang kurang sesuai bisa pilih **Edit** untuk mengubah



Status Pemohon Edit

Pekerjaan: Pengusaha/Wirausaha
Kantor/Sekolah: TES
Alamat kantor/sekolah: TES
Izin tinggal: Permanent Resident
Kewarganegaraan: Indonesia

Data Orang Tua Edit

Ayah	Ibu
Nama: TES	Nama: TES
Tempat lahir: asdasdas	Tempat lahir: TES
Tanggal lahir: 2025-01-02	Tanggal lahir: 2026-01-01
Kewarganegaraan: Algeria	Kewarganegaraan: Afghanistan
Alamat Tinggal: TES	Alamat Tinggal: TES

Kontak Darurat Edit

Nama: TES	Nama: 21332
Hubungan: TES	Hubungan: TES
Telepon: 1231323213	Telepon: 621353235132321
Alamat: 1321323	Alamat: 321354321351

Jika ada yang salah, klik Edit pada bagian terkait, lalu **Simpan** untuk kembali ke halaman ini.

Kembali **Kirim dan pilih Jadwal temu**

LAYANAN PASPOR

Pilih tanggal & jam kedatangan
jika sudah klik **Konfirmasi Jadwal**



KALENDER
Pilih tanggal kedatangan
Min. 3 hari kerja sebelum kedatangan

← April 2026 →

SEN	SEL	RAB	KAM	JUM	SAB	MIN
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

● Dipilih ● Libur ● Penuh ● Jadwal Anda

WAKTU
Selasa, 14 April 2026 ● 09:30

PAGI 09:30 – 11:30

09:30 ✓ Dipilih	10:00 Tersedia	10:30 Tersedia	11:00 Tersedia
11:30 Tersedia			

SIANG 13:00 – 16:30

13:00 Tersedia	13:30 Tersedia	14:00 Tersedia	14:30 Tersedia
15:00 Tersedia	15:30 Tersedia	16:00 Tersedia	16:30 Tersedia

KONFIRMASI JADWAL
Sel, 14 Apr · 09:30

Konfirmasi Jadwal →

LAYANAN PASPOR

✓
• PERMOHONAN BERHASIL

Janji Temu Dikonfirmasi

Mohon hadir sesuai jadwal yang telah ditentukan serta membawa seluruh dokumen persyaratan yang diperlukan.

Email konfirmasi telah dikirim ke

JADWAL KEDATANGAN Terkonfirmasi

09:30
Selasa, 14 April 2026

LAYANAN: Penggantian Paspor Habis Berlaku Dewasa
NAMA PEMOHON: PERCOBAAN

NOMOR REFERENSI: APP-20260409-UNPDEB Salin

Penting: Simpan nomor referensi ini. Anda memerlukan nomor ini untuk memeriksa status permohonan Anda.

LANGKAH SELANJUTNYA

- Datang Lebih Awal**
Harap tiba 10-15 menit sebelum jadwal Anda.
- Bawa Dokumen**
Bawa dokumen asli dan fotokopi sesuai kebutuhan.
- Simpan Kontak**
Kami mungkin menghubungi Anda melalui email atau telepon.

Cek Status Permohonan Kembali ke Beranda

Janji temu Dikonfirmasi

mohon untuk simpan **nomor referensi & cek email** untuk pesan konfirmasi

Perubahan Jadwal

pilih **ubah jadwal**, konfirmasi dengan tanggal lahir, pilih tanggal & jam kedatangan baru

LAYANAN ONLINE · VANCOUVER

Cek Status

Masukkan nomor referensi permohonan Anda

NOMOR REFERENSI

APP-20260409-UNPDEB

Cek →

🕒 Lupa nomor referensi? Email kami dengan nama lengkap Anda dan sertakan ID dalam email.

STATUS PERMOHONAN

• **Diterima**

Permohonan Anda sedang ditinjau oleh petugas. Tetap datang sesuai jadwal janji temu.

JANJI TEMU

5 hari lagi

Selasa, 14 April 2026
09:30 Local time

1630 Alberni St, Vancouver

Ubah Jadwal →

NAMA PEMOHON

PERCOBAAN

JENIS LAYANAN

Penggantian Paspor Habis Berlaku Dewasa

NO. REFERENSI

APP-20260409-UNPDEB

PENGINGAT KEDATANGAN

- 📍 1630 Alberni St, Vancouver, BC V6G 1A6
- 🕒 Harap datang 10 menit sebelum jadwal
- 📄 Bawa semua dokumen asli yang diperlukan